

## **I. Predmet plnenia**

1. Na základe podmienok stanovených vo VOP sa dodávateľ – spoločnosť ZOK - system s.r.o. (ďalej len dodávateľ) – zaväzuje predávať odberateľovi – zmluvnému partnerovi spoločnosti ZOK - system s.r.o. (ďalej len odberateľ) tovar, služby, výrobky, dizajnové riešenia alebo koncepty (ďalej len predmet plnenia) a prevádzať naňho vlastnícke právo k tomuto predmetu plnenia a odberateľ sa zaväzuje tento predmet plnenia prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.

2. Dodávateľ uzatvára s odberateľmi konkrétne kúpne zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o poskytovaní služieb či iné obdobné zmluvy. Uzatvorením takej konkrétnej písomnej zmluvy alebo vzájomným potvrdením objednávky medzi odberateľom a dodávateľom odberateľ akceptuje v plnom rozsahu tieto VOP, takže sa vo svojom aktuálnom znení stávajú neoddeliteľnou súčasťou takej konkrétnej písomnej zmluvy.

3. Tieto VOP upravujú uzatváranie a práva a povinnosti vyplývajúce z individuálnych zmlúv uvedených v článku 1.2, ktoré sa na základe VOP uzatvoria. Vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom sa riadia týmito VOP, ktoré sú pre obe strany záväzné, ak nie je v konkrétnej zmluve stanovené výslovne niečo iné. VOP vo svojom aktuálnom znení tvoria obsah konkrétnej kúpnej zmluvy, resp. sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Aktuálne znenie VOP je priložené k potvrdeniu objednávky a zároveň je uvedené na internetových stránkach spoločnosti ZOK - system s.r.o., pričom predložením objednávky druhá zmluvná strana potvrdzuje akceptovanie týchto VOP.

4. Odberateľ vyhlasuje, že jeho majetková situácia je dobrá a že je pripravený plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto rámcovej kúpnej zmluvy. Odberateľ vyhlasuje, že proti nemu nie je vedené žiadne exekučné ani insolvenčné konanie, že nie je v úpadku a neexistujú žiadne skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť jeho schopnosť hradiť dohodnutú kúpnu cenu.

## **II. Uzatváranie kúpnych zmlúv**

1. Individuálne kúpne zmluvy uzatvorené v rámci týchto VOP (ďalej len individuálna zmluva) sa riadia príslušnými ustanoveniami týchto VOP. V prípade rozporu medzi týmito VOP a individuálnou zmluvou má prednosť znenie individuálnej zmluvy. Zadaním objednávky odberateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP riadne a v plnom rozsahu oboznámil a že ich v plnom rozsahu akceptuje pre zmluvné vzťahy s dodávateľom. Od okamihu zadania objednávky je odberateľ viazaný jej obsahom a v plnom rozsahu zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých v nej uvedených údajov, a to okrem iného aj vrátane svojich kontaktných údajov. Ak objednávka nebude obsahovať všetky potrebné údaje, dodávateľ nie je povinný na ňu reagovať, môže ju však uznať ako riadnu. Odoslaním objednávky odberateľ akceptuje cenu za dodanie predmetu plnenia, ako aj cenu balného a cenu dopravy na miesto dodania.

2. Na základe VOP sa dodávateľ zaväzuje dodať odberateľovi hnutelné veci, dielo, výrobky alebo služby, ktoré budú špecifikované v individuálnych zmluvách, a tiež previesť naňho vlastnícke právo k týmto veciam. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi kúpnu cenu za tovar. Individuálna zmluva bude obsahovať najmä nasledujúce údaje:

- Špecifikáciu a množstvo tovaru
- Dátum prevzatia tovaru, ktorý nesmie byť starší ako 10 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky.

3. Individuálna zmluva je uzavretá v okamihu, keď dodávateľ dostane písomnú objednávku, alebo e-mailovú objednávku, alebo do dátovej schránky a túto objednávku potvrdí.

4. Zmena konkrétnej objednávky sa považuje za novú konkrétne objednávku, ak sa dodávateľ s odberateľom písomne nedohodnú inak.

## **III. Kúpna cena**

1. Kúpna cena za tovar sa stanoví v individuálnej kúpnej zmluve. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi kúpnu cenu vrátane DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.

2. V prípade omeškania odberateľa s úhradou akejkoľvek platby nie je dodávateľ povinný pokračovať v dodávkach akéhokoľvek tovaru a nie je v omeškani s jeho dodávkami. O toto obdobie omeškania odberateľa so zaplatením sa predlžuje lehota na dodanie tovaru.

3. Odberateľ je povinný hradiť dohodnutú cenu tovaru v dohodnutom termíne splatnosti aj v prípade, že tovar vykazuje malé chyby a nedostatky, ktoré nebránia jeho bežnému a bezpečnému používaniu. Takýto tovar sa považuje za riadne dodaný.

## **IV. Dodanie tovaru**

1. Odberateľ je povinný prevziať tovar na adrese Mlynská 3887, Havlíčkův Brod, 580 01 (ďalej len miesto dodania) v deň dodania, príp. v presnom čase dodania určenom v individuálnej zmluve, ak nebude písomne dohodnuté inak. Ak odberateľ neprevzme od dodávateľa tovar v termíne uvedenom v individuálnej kúpnej zmluve z dôvodov na svojej strane, a to ani po výzve dodávateľa, je povinný tento tovar uhradiť, akoby ho už prevzal. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré budú tovar v jeho mene preberať, boli na toto preberanie riadne splnomocnené.

2. Dopravu na dohodnuté miesto dodania tovaru zabezpečuje odberateľ, ak nie je dohodnuté inak. Náklady na prepravu tovaru na miesto dodania hradí odberateľ a tieto náklady nie sú zahrnuté v cene tovaru, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

3. Ak sa na základe konkrétnej zmluvy bude miesto uskutočnenia zákazky nachádzať u odberateľa alebo na mieste stanovenom odberateľom a ak zákazka obsahuje záväzok dodávateľa uskutočniť konkrétne zákazku aj montáž predmetu plnenia takej konkrétnej zákazky, splní sa záväzok dodávateľa uskutočniť konkrétne zákazku vykonaním montáže na mieste dohodnutom v konkrétnej zmluve. Miestom odovzdania je v takom prípade miesto montáže takeého predmetu

plnenia konkrétnej zákazky. Odberateľ je povinný pre riadne uskutočnenie montáže zabezpečiť na mieste takej montáže na svoje náklady dostatočný priestor na bezplatné parkovanie vozidiel dodávateľa. Odberateľ na svoje náklady zodpovedá aj za pripravenosť a spôsobilosť takeého miesta na uskutočnenie zákazky a za získanie verejných súhlasov alebo povolení nevyhnutných na uskutočnenie zákazky s tým, že zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť najmä prístup k vodovodu, elektrickú prípojku 220 V, sociálne zariadenie (WC) pre montérov, nerušené uskutočnenie zákazky a po skončení zákazky upratovanie a uvedenie miesta uskutočnenia zákazky do prevádzkyschopného stavu.

4. Odberateľ je pre riadne vykonanie konkrétnej zákazky povinný poskytnúť dodávateľovi a jeho prípadným subdodávateľom všetku potrebnú súčinnosť.

5. Odberateľ je povinný prevziať od dodávateľa predmet plnenia konkrétnej zákazky na mieste odovzdania dohodnutom v konkrétnej zmluve, a to súčasne s odovzdaním takeého predmetu plnenia konkrétnej zákazky dodávateľom. O odovzdaní každého takeého predmetu plnenia sa vyhotoví a splnomocnenými zástupcami dodávateľa a odberateľa podpíše písomný preberací protokol, príp. písomný dodací list, a to v dvoch rovnopisoch s tým, že odberateľ aj dodávateľ dostanú jeden rovnopis s vlastnoručnými podpismi uvedených osôb. Od okamihu odovzdania predmetu plnenia konkrétnej zákazky dodávateľom, resp. od okamihu, keď dodávateľ umožní odberateľovi nakladať s predmetom plnenia konkrétnej zákazky na mieste odovzdania, znáša nebezpečenstvo vzniku škody na takom predmete plnenia konkrétnej zákazky v plnom rozsahu odberateľ.

6. Odberateľ sa zaväzuje v prípade omeškania s prevzatím tovaru, teda v prípade, že všetok tovar alebo jeho časť neodoberie od dodávateľa v termíne uvedenom v individuálnej kúpnej zmluve, zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z kúpnej ceny tovaru bez DPH, s ktorého prevzatím bude v omeškani, a to za každý deň omeškania. V tom prípade hradí odberateľ zhotoviteľovi aj náklady na skladovanie tovaru, a to v bežnej cene.

7. Odberateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru v okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny.

8. Náklady na prepravu tovaru a riziko pri nej znáša odberateľ.

## **V. Chyby tovaru a reklamácie**

1. Na všetok tovar, ak zo záručného listu dodaného s ním nevyplýva dlhšia záručná lehota, poskytne dodávateľ záruku za kvalitu v trvaní 12 mesiacov odo dňa odovzdania tovaru. Záruka sa nevzťahuje na chyby tovaru spôsobené opotrebovaním.

2. Uvedená záruka sa vzťahuje na všetky prípadné skryté chyby predmetu plnenia konkrétnej zmluvy, t. j. chyby, ktoré neboli možné odhaliť pri riadnej a úplnej prehliadke. Zodpovednosť dodávateľa za chyby predmetu plnenia konkrétnej zákazky, na ktoré sa vzťahuje záruka uvedená vyššie, nevznikne, ak boli tieto chyby spôsobené vonkajšími udalosťami po prechode rizika vzniku škody na predmete plnenia konkrétnej zákazky na

odberateľa uvedeného v týchto VOP a vznik takých chýb nespôsobil dodávateľ. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že sa záruka uvedená vyššie vzťahuje na všetky jednotlivé prvky predmetu plnenia konkrétnej zákazky len za predpokladu, že sa nepremiestnia na iné miesto, než bolo pôvodné miesto uskutočnenia konkrétnej zákazky, a ďalej, že príslušný prvok nebudú odberateľ ani iné tretie osoby nijako upravovať, nebudú doň zasahovať, ani ho mechanicky ani inak nepoškodia. Zodpovednosť dodávateľa za chyby predmetu plnenia konkrétnej zákazky, na ktoré sa vzťahuje záruka uvedená vyššie, nevznikne, ak odberateľ, resp. tretia osoba nebudú riadne dodržiavať príslušné návody a manuály na používanie a údržbu všetkých jednotlivých prvkov predmetu plnenia konkrétnej zákazky.

3. Odberateľ je povinný tovar skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a množstve. Dodávateľ zodpovedá len za prípadné chyby, ktoré má predmet plnenia konkrétnej zákazky v okamihu jeho odovzdania, ako aj za prípadné chyby, ktoré sa prejavia v priebehu príslušnej záručnej lehoty.

4. Ak odberateľ zistí pri kontrole predmetu plnenia zákazky jeho prípadné chyby, je povinný všetky také zistené prípadné chyby písomne uviesť v preberacom protokole, resp. dodacom liste, a to ihneď pri odovzdaní predmetu plnenia konkrétnej zákazky. Ak odberateľ nesplní ktorúkoľvek zo svojich povinností uvedených v tomto článku, nenesie dodávateľ zodpovednosť za prípadné chyby predmetu plnenia konkrétnej zákazky, ktoré odberateľ písomne neuviedol v preberacom protokole, resp. v dodacom liste a ktoré sa mohli zistiť pri vykonaní riadnej a úplnej kontroly pri odovzdaní predmetu plnenia zákazky.

5. Ustanovenia § 2108 a 2119 zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník sa na individuálnu zmluvu nevzťahujú.

## VI. Platobné podmienky

1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti, a to na základe faktúry dodávateľa.

2. Ak odberateľ tovar neprevezme od dodávateľa v termíne uvedenom v individuálnej kúpnej zmluve z dôvodov na svojej strane, a to ani po výzve dodávateľa, je povinný tento tovar uhradiť, ako keby ho už prevzal. Splatnosť faktúr dodávateľa bude 15 dní odo dňa ich odoslania odberateľovi, príp. od splnenia záväzku dodávateľa podľa čl. 4.5 týchto VOP uskutočniť konkrétnu zákazku.

3. V prípade omeškania so zaplatením kúpnej ceny za tovar, alebo inej peňažnej sumy podľa tejto zmluvy, sa odberateľ zaväzuje uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## VII. Ochrana utajovaných informácií a obchodného tajomstva, duševné vlastníctvo

1. Zmluvné strany sa vzájomne chránia a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, ktoré si navzájom poskytli v rámci tejto zmluvy, alebo pri bežnom obchodnom

styku. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti a informácie obchodného, výrobného alebo technického charakteru, výsledky výskumu súvisiace so zmluvnými stranami, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu či nemateriálnu hodnotu, ak nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, alebo nejde o skutočnosti všeobecne známe a majú byť z vôle zmluvných strán utajené.

2. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas celého trvania skutočností, ktoré tvoria obchodné tajomstvo a dôverné informácie. Ak si zmluvné strany pri obchodnom styku navzájom poskytnú informácie, ktoré predstavujú obchodné tajomstvo, alebo sú označené ako dôverné, nesmie ich zmluvná strana, ktorej boli tieto informácie poskytnuté, poskytnúť tretej osobe, ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre vlastnú potrebu.

3. V prípade, že predmet plnenia konkrétnej zákazky obsahuje v akejkoľvek objektívne vnímateľnej podobe výsledok činnosti dodávateľa, ktorý je chránený právom duševného vlastníctva, berie objednávateľ na vedomie, že dodávateľ je od začiatku, resp. bude aj naďalej neobmedzeným výlučným vlastníkom a vykonávateľom všetkých práv duševného vlastníctva obsiahnutých v takomto predmete plnenia konkrétnej zákazky, a to najmä autorských práv, práv priemyselného vlastníctva a ďalších práv duševného vlastníctva. Dodávateľ je teda v takom prípade oprávnený vykonávať vo svojom mene a na vlastný účet všetky majetkové práva k autorskému dielu, ako aj všetky iné práva duševného vlastníctva k takému výsledku činnosti obsiahnutému v takom predmete plnenia konkrétnej zákazky, a to všetko bez akéhokoľvek obmedzenia všetkých spôsobov použitia.

4. Odberateľ ďalej berie na vedomie, že je dodávateľ oprávnený používať informácie o skutočnosti, že pre klienta vykonal konkrétnu zákazku, identifikačné údaje o klientovi, ako aj ďalšie informácie o obchodnej spolupráci s odberateľom pri svojej prezentácii, vo svojich referenciách, pri PR a ďalších obdobných aktivitách, a to aj po skončení obchodnej spolupráce s odberateľom a bez toho, aby odberateľovi vznikol nárok na zaplatenie akejkoľvek ceny za výkon týchto oprávnení dodávateľom.

## VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sa môžu meniť len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že tieto VOP boli uzavreté podľa ich pravej a slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne, nie pod nátlakom a nie za nápadne nevýhodných podmienok a že súhlasia s ich obsahom, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

3. Zmluvné strany sú povinné komunikovať prednostne prostredníctvom e-mailu alebo dátovej schránky.

4. Odberateľ na seba preberá nebezpečenstvo zmeny okolností podľa § 1765 ods. 2 zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník.

5. Tieto VOP sa riadia českým právom a je dohodnutá právomoc českých súdov.

6. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením

§ 89a zákona č. 99/1963 Z. z. Občiansky súdny poriadok, v znení neskorších predpisov, dohodli, že pre spory vzniknuté v dôsledku porušenia týchto VOP alebo individuálnej kúpnej zmluvy uzavretej na základe týchto VOP, alebo v súvislosti s obchodnými vzťahmi vzniknutými na základe týchto VOP alebo individuálnej kúpnej zmluvy uzavretej na základe týchto VOP, je miestne príslušný Mestský súd v Prahe, ak je vecne príslušný krajský súd a Obvodný súd pre Prahu 4, ak je vecne príslušný okresný súd. To neplatí, ak je daná výlučná miestna príslušnosť.